

# Betingelser for aftale om digital underskrift - forbrugere

Gælder fra den 1. november 2021

Her kan du læse om de betingelser, der gælder, når du bruger digital underskrift.

En aftale om digital underskrift giver dig mulighed for at få adgang til selvbetjeningsprodukter fra Danske Bank f.eks. Danske Netbank eller Danske Mobilbank og til digitalt at indgå aftaler med banken.

Hvis du har afgivet koncernsamtykkeerklæring, kan du også i Danske Netbank indgå aftaler med andre selskaber i Danske Bank-koncernen, hvis selskabet tilbyder dig dette.

Du bruger din digitale underskrift med NemID eller MitID, jf. pkt. 1. F.eks. kan du i Danske Netbank lave en kontooverførsel og acceptere den - altså skrive under på den - ved at bruge dit NemID eller MitID.

## 1 NemID eller MitID

Vi bruger NemID eller MitID for at sikre, at det er dig og ikke andre, der indgår aftaler med os og eventuelt andre selskaber i Danske Bank-koncernen.

Når du disponerer i Danske Netbank, Danske Let-bank eller andre selvbetjeningsprodukter med NemID eller MitID,

gælder henholdsvis Regler for NemID til netbank og offentlig digital signatur, der kan læses på [www.nemid.nu](http://www.nemid.nu), og Vilkår og betingelser for MitID, på [www.MitID.dk](http://www.MitID.dk).

## 2 Danske Mobilbank

For at underskrive en aftale digitalt skal du have

1. En mobil enhed (mobiltelefon eller tablet)
2. En servicekode, som du finder i Danske Netbank under menupunktet "Mobile tjenester", eller bestiller på [www.danskebank.dk](http://www.danskebank.dk)
3. Dit NemID eller MitID.

## 3 Brug af digital underskrift

Din digitale underskrift er juridisk bindende på samme måde, som når du skriver under på et fysisk dokument. Derfor er din digitale underskrift personlig, og den må ikke bruges af andre.

Du kan læse mere om, hvordan du skal opbevare oplysningerne om dit NemID eller MitID i Regler for NemID til

netbank og offentlig digital signatur på [www.nemid.nu](http://www.nemid.nu) og i Vilkår og betingelser for MitID, som findes på [www.MitID.dk](http://www.MitID.dk).

## 4 Sikkerhed på din computer og mobiltelefon

For at undgå at din digitale underskrift misbruges, er det vigtigt, at du beskytter din computer ved at holde den opdateret med de seneste programopdateringer fra programudbydere og ved at bruge antivirus og en firewall.

På din mobiltelefon kan du oprette en adgangskode for at højne sikkerheden.

Du finder flere gode råd om sikkerhed på [www.danskebank.dk](http://www.danskebank.dk) under Danske Netbank.

## 5 Ansvarsregler

Ansvarsreglerne kan være forskellig for de forskellige digitale ydelser og aftaler. Reglerne er derfor beskrevet i den enkelte aftale og dens betingelser.

Danske Banks erstatningsansvar er beskrevet i Almindelige forretningsbetingelser - forbrugere.

## 6 Klager

Hvis du ønsker at klage, skal du kontakte vores Complaint Management Function, der er klageansvarlig i banken, jf. vores Almindelige forretningsbetingelser - forbrugere.

## 7 Ændring, opsigelse og ophævelse af aftale om digital underskrift

Vi kan til enhver tid ændre aftalen og betingelserne uden varsel.

Vi kan opsigte aftalen med to måneders varsel. Hvis du misligholder aftalen, har vi dog ret til at hæve aftalen uden varsel.

Du kan opsigte denne aftale skriftligt uden varsel.

## 8 Tekniske krav

For at bruge digitale ydelser skal du have installeret en webbrowser og have adgang til internettet. Du kan læse mere om de specifikke krav til din computer på vores hjemmeside under Danske Netbank.

## 9 Spærring og advarsel ved misbrug og uregelmæssigheder

### 9.1 Misbrug af dit NemID, MitID eller din servicekode

Hvis du får mistanke om misbrug af dit NemID, skal du straks kontakte os eller DanID, jf. pkt. 3.5 Regler for NemID til netbank og offentlig digital signatur.

Hvis du får mistanke om misbrug af dit MitID, skal du kontakte os eller gå til [www.MitID.dk](http://www.MitID.dk).

Hvis du får mistanke om misbrug af din servicekode, skal du kontakte os.

### 9.2 Spærring af aftalen

Du kan spærre aftalen hele døgnet ved at ringe til Kortstop på 70 20 70 20. Herefter sender vi en skriftlig bekræftelse på spærringen med oplysning om det tidspunkt, hvor vi fik besked om spærringen.

Vi forbeholder os også ret til at spærre aftalen, hvis vi opdager eller får mistanke om uregelmæssigheder eller misbrug af aftalen eller en af de tilknyttede digitale ydelser, herunder din Danske Netbank, Danske Letbank og Danske Mobilbank.

Du har pligt til at straks at give os besked, hvis du opdager eller får mistanke om uregelmæssigheder eller misbrug af din aftale.